Форма запроса в службу технической поддержки Официального сайта

| № | **Вопрос** | **Ответ** *(курсивом приведен пример заполнения)* |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| 1. | ФИО контактного лица, должность. | *Корягин Вячеслав Александрович директор* |  |
| 2. | Контактные данные (телефон, адрес эл. почты, факса). | *+7 383 314-40-49*  *spirkina@sovsib.ru* |  |
| 3. | Территориальный орган Федерального казначейства, в котором получали ЭЦП. | *ООО «Компания «Тензор»* |  |
| 4. | 1)       Реквизиты организации (Наименование, ИНН, КПП),  2)       Код организации в Сводном перечне заказчиков | *открытое акционерное общество «Советская Сибирь» ИНН: 5403173213*  *КПП: 540301001* |  |
| 5. | Описание обращения.  1)       Указать тип обращения (вопрос / предложение / проблема):  2)       Функция официального сайта (какой функцией Официального сайта пользователь пытался воспользоваться, какие действия хотел осуществить?).  3)       Краткое описание обращения. | *1.       Проблема*  *2.       Отсутствует возможность интеграции протоколов с электронной площадки МТС Фабрикант для способа закупки «Конкурентные переговоры на ЭП» (личный кабинет для работы по ФЗ-223)* |  |
| 6. | Дата и время возникновения проблемы. | *13.04.15 в 05.00 мск. времени* |  |
| 7. | Параметры  рабочего места пользователя (название операционной системы, интернет браузера и номера их версий, номер версии Крипто Про CSP, антивирусы). | *Windows XP, ver 2002SP3*  *Explorer 8.0*  *Крипто* *Про* *3.6.6497*  *DRWEB ES*  *Windows XP, ver 2002SP3*  *Explorer 8.0*  *Крипто* *Про* *3.6.6497*  *DRWEB ES* |  |
| 8. | 1)       Полномочие организации.  2)       Полномочия  пользователя,  3)       логин пользователя (для пользователя без ЭЦП) или: файл сертификата (\*.cer). | *1)       Полномочие организации: Заказчик.*  *2)       Полномочие пользователя: Уполномоченный специалист*  *3)* |  |
| 9. | Подробное описание обращения (скриншоты, точная последовательность действий, описание системных ошибок, предложения на усовершенствование).    **Внимание!**  В случае обращения в службу поддержки с какой-либо проблемой или ошибкой необходимо в обязательном порядке прикрепить снимки экрана (скриншоты) с  действиями, которые привели к проблеме или ошибке, и снимки экрана (скриншоты) с проявлением ошибки или проблемы | 1. *Отсутствует возможность интеграции протоколов с электронной площадки МТС Фабрикант для способа закупки «Конкурентные переговоры на ЭП»* 2. *По закупке №31502194391 есть неопубликованные сведения, Но при входе в раздел «Протоколы» по данной закупке красным цветом указано «Для способа закупки с признаком «Многоэтапность» не определены подэтапы».*   *3.       Менеджер электронной площадки МТС Фабрикант пояснил, что необходимо на ООС для данного способа закупки убрать «многоэтапность», но так как у пользователя ОАО «Советская Сибирь» отсутствуют права на данные действия (данная кнопка является не активной) прошу решить данную проблему* |  |
| 10. | Дополнительные сведения на усмотрение пользователя (наличие проблем с Крипто Про CSP, наличие  повторяемости проблемы у  других пользователей вашей организации и др.). |  |  |
| 11. | В случае обращений по процедурам размещения заказа и сведений контракта дополнительно указать:  1)       Номер извещения (для опубликованных извещений);  2)       Предмет контракта (только в случае, если извещение не опубликовано).  3)       Способ размещения заказа;  4)       Вид сведений, подлежащих публикации (извещение, изменение. разъяснение, отказ от размещения заказа, протокол вскрытия конвертов и т.п.);  5)       Дата публикации сведений или планируемая дата публикации сведений); |  |  |

Уважаемый пользователь!

Обратите внимание, при создании извещения вы выбрали многоэтапный способ закупки. Вам необходимо отредактировать данный способ закупки и указать подэтапы.

Необходимо перейти в раздел "Справочники. Способы закупок", найти необходимый способ закупки, в контекстном меню способа закупки выбрать пункт "Просмотреть".

Перейдите на вкладку «Подэтапы». Отображается форма для создания подэтапов для этапа закупки «Работа комиссии».

В разделе «Перечень подэтапов для этапа «Работа комиссии»» нажмите на кнопку «Добавить строку в таблицу». В добавленной строке заполните поле «Наименование подэтапа». При необходимости установите флажок в поле «Редактирование извещения разрешено».

Нажмите на гиперссылку «Редактировать состав и порядок протоколов». Отображается вкладка «Содержание подэтапа».

В открывшейся вкладке можно привязать протоколы к подэтапу. Для этого в выпадающем списке «Протокол для привязки к подэтапу» выберите нужный и нажмите кнопку «Добавить протокол». Протокол добавляется в таблицу «Содержание подэтапа».

В столбце «Описание автоматизированных переходов на другие подэтапы» в выпадающем списке выберите созданный подэтап.

Для сохранения способа закупки в справочник «Способы закупок» нажмите на кнопку «Сохранить изменения».

Если способ закупки указан в опубликованной текущей версии положения о закупке, то флажок «Многоэтапный способ закупки» становится недоступным для изменения, по аналогии с наименованием способа закупки.

Форма запроса в службу технической поддержки Официального сайта

| № | **Вопрос** | **Ответ** *(курсивом приведен пример заполнения)* |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| 1. | ФИО контактного лица, должность. | *Корягин Вячеслав Александрович директор* |  |
| 2. | Контактные данные (телефон, адрес эл. почты, факса). | *+7 383 314-40-49*  *spirkina@sovsib.ru* |  |
| 3. | Территориальный орган Федерального казначейства, в котором получали ЭЦП. | *ООО «Компания «Тензор»* |  |
| 4. | 1)       Реквизиты организации (Наименование, ИНН, КПП),  2)       Код организации в Сводном перечне заказчиков | *открытое акционерное общество «Советская Сибирь» ИНН: 5403173213*  *КПП: 540301001* |  |
| 5. | Описание обращения.  1)       Указать тип обращения (вопрос / предложение / проблема):  2)       Функция официального сайта (какой функцией Официального сайта пользователь пытался воспользоваться, какие действия хотел осуществить?).  3)       Краткое описание обращения. | *1.       Проблема*  *2.       Отсутствует возможность интеграции протоколов с электронной площадки МТС Фабрикант для способа закупки «Конкурентные переговоры на ЭП» (личный кабинет для работы по ФЗ-223)* |  |
| 6. | Дата и время возникновения проблемы. | *14.04.15 в 05.00 мск. времени* |  |
| 7. | Параметры  рабочего места пользователя (название операционной системы, интернет браузера и номера их версий, номер версии Крипто Про CSP, антивирусы). | *Windows XP, ver 2002SP3*  *Explorer 8.0*  *Крипто* *Про* *3.6.6497*  *DRWEB ES*  *Windows XP, ver 2002SP3*  *Explorer 8.0*  *Крипто* *Про* *3.6.6497*  *DRWEB ES* |  |
| 8. | 1)       Полномочие организации.  2)       Полномочия  пользователя,  3)       логин пользователя (для пользователя без ЭЦП) или: файл сертификата (\*.cer). | *1)       Полномочие организации: Заказчик.*  *2)       Полномочие пользователя: Уполномоченный специалист*  *3)* |  |
| 9. | Подробное описание обращения (скриншоты, точная последовательность действий, описание системных ошибок, предложения на усовершенствование).    **Внимание!**  В случае обращения в службу поддержки с какой-либо проблемой или ошибкой необходимо в обязательном порядке прикрепить снимки экрана (скриншоты) с  действиями, которые привели к проблеме или ошибке, и снимки экрана (скриншоты) с проявлением ошибки или проблемы | 1. *Отсутствует возможность интеграции протоколов с электронной площадки МТС Фабрикант для способа закупки «Конкурентные переговоры на ЭП»* 2. *По закупке №31502194391 есть неопубликованные сведения, Но при входе в раздел «Протоколы» по данной закупке указано «Текущий подэтап: протокол вскрытия конвертов. Перевести на другой этап». Протокол, интегрированный с электронной площадки,  отсутствует.*   *3.       Также отсутствует возможность создать протокол по данной процедуре в личном кабинете на ООС.*  *4.       Прошу устранить технические проблемы, не позволяющие создать и опубликовать протокол* |  |
| 10. | Дополнительные сведения на усмотрение пользователя (наличие проблем с Крипто Про CSP, наличие  повторяемости проблемы у  других пользователей вашей организации и др.). |  |  |
| 11. | В случае обращений по процедурам размещения заказа и сведений контракта дополнительно указать:  1)       Номер извещения (для опубликованных извещений);  2)       Предмет контракта (только в случае, если извещение не опубликовано).  3)       Способ размещения заказа;  4)       Вид сведений, подлежащих публикации (извещение, изменение. разъяснение, отказ от размещения заказа, протокол вскрытия конвертов и т.п.);  5)       Дата публикации сведений или планируемая дата публикации сведений); |  |  |

Уважаемый пользователь!

Для анализа обязательно необходимо наличие 2-х XML-файлов: загружаемый на ООС и ответный от ООС, и скриншоты журнала событий извещения. Также приложите ранее высланную информацию.